

Anwenderforum NOAH

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die

Westernacher Solutions GmbH
Columbiadamm 37
10965 Berlin
Telefon: + 49 30-5858122-5
E-Mail: solutions@westernacher.com

Datenschutzbeauftragte:

Krisp Services GmbH & Co. KG
Frau Heike Kraus
Von-Reichenau-Str. 6a
69231 Rauenberg
Telefon: 06222 / 938666
E-Mail: westernacher@krisp.services

2. Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Im Rahmen des von unsveranstalteten Anwenderforums NOAH als Online-Veranstaltung erheben und speichern wir personenbezogene Daten von Ihnen.

Für die Durchführung des Anwenderforums verwenden wir das Konferenzmeeting Werkzeug „GoTo Meeting“, Produkt der LogMeIn Inc 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA, <https://www.logmein.com/de>.

Dabei laden wir die Teilnehmer des Anwenderforums anhand der uns zur Verfügung gestellten E-Mail-Adressen als Gäste der Veranstaltung ein. Weitere Daten werden von uns nicht verarbeitet.

Die Teilnahme als Gast erfolgt durch den Anwender entweder direkt im Internet-Browser oder durch eigenverantwortliches Laden und Installieren der App „GoTo Meeting“. Hierfür ist erforderlich, dass der Anwender sich bei GoTo Meeting registriert.

Für die Registrierung werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme am Anwenderforum machen:

- Namensdaten
- E-Mailadresse
- Anmeldedaten (LogIn und Passwort)
- Zeitpunkt der Einwahl

Darüber hinaus werden folgend Daten von LogMeIn Inc bei der Nutzung von GoTo Meeting verarbeitet:

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Stand: Juli 2022

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die „GoTo“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Eine Aufzeichnung des Anwenderforums findet unsererseits über GoTo Meeting statt und wird im Nachgang allen Teilnehmern zur Verfügung gestellt.

Darüber hinaus setzen wir das Werkzeug „WonderMe“, der Wonder Technologies GmbH, Tempelhofer Ufer 1A, 10961 Berlin, <https://www.wonder.me/>, um die Möglichkeit des virtuellen Treffens und Kommunizierens für die einzelnen Teilnehmer zu ermöglichen.

Für den Einsatz des WonderMe Werkzeugs ist ebenfalls eine Registrierung des Anwenders erforderlich. Bei dieser werden folgende Daten verarbeitet werden:

- Anmeldedaten (Username und Passwort)
- E-Mailadresse
- Optional: Profilbild des Anwenders

Beim Einsatz des Werkzeugs können darüber hinaus auch noch folgende Daten des Anwenders verarbeitet werden:

Audio- und Videodaten Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund des von uns veranstalteten Anwenderforums NOAH und findet als Online-Veranstaltung durch die LogMeIn Inc und Wonder Technologies GmbH unter Abwägung der geforderten und genutzten Datensicherheitsmaßnahmen in unserem berechtigten Interesse statt, siehe Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Empfänger von Daten

Im Rahmen der Teilnahme an dem Anwenderforum erhält der Anbieter LogMeIn Inc. die oben benannten Daten des Teilnehmers. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie beim Anbieter unter: [der: https://www.logmein.com/de/legal/privacy/international](https://www.logmein.com/de/legal/privacy/international)

Mit LogMeIn Inc. ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO abgeschlossen, zusammen mit EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO, siehe hierzu unter 4. „Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union“. An die Wonder Technology GmbH werden die oben genannten Daten zur Nutzung des WonderMe-Werkzeugs weitergeben. Auch hier wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO vereinbart:

<https://www.wonder.me/policies/data-processing-agreement>, Stand: Juli 2022 Weitere Informationen zum Datenschutz des Anbieters erhalten Sie unter: <https://www.wonder.me/policies/privacy-policies>.

4. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„GoTo Meeting“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Mit dem Anbieter sind diesbezüglich die EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO abgeschlossen, siehe auch Datenverarbeitungsnachtrag (DVN) unter: <https://www.logmein.com/de/legal>, Stand: Juli 2022

5. Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

6. Betroffenenrechte

Folgende Rechte können Sie uns gegenüber per E-Mail oder per Post an die unter 1. genannten Kontaktdaten geltend machen:

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- *gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn wir diese aufgrund von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten und Gründe gegen die Verarbeitung vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.*

Darüber hinaus können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter: [Home: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit \(datenschutz-berlin.de\)](https://www.datenschutz-berlin.de).